Caso de Negocio

SISTEMA WEB PARA DEFINIR EL MODELO DE CALIDAD DE UN PROYECTO EN BASE AL ISO 9126

Integrantes:

Ramirez Pando Romulo Martin

Castilllo Molleda Eduardo

Muñoz Chavez Percy

Perez Gianmarco

Cornejo Herrera Italo

Mata Jauregui Duivan

Diaz Pinedo Jordan

**TABLA DE CONTENIDO**

[1. RESUMEN EJECUTIVO 3](file:///C:\Users\Patty\Downloads\Business-Case-Template-1.docx#_Toc332112078)

[1.1. Descripcion del problema 3](file:///C:\Users\Patty\Downloads\Business-Case-Template-1.docx#_Toc332112079)

[1.2. Resultados anticipados 3](file:///C:\Users\Patty\Downloads\Business-Case-Template-1.docx#_Toc332112080)

[1.3. Recomendaciones 3](file:///C:\Users\Patty\Downloads\Business-Case-Template-1.docx#_Toc332112081)

[1.4. Justificacion 4](file:///C:\Users\Patty\Downloads\Business-Case-Template-1.docx#_Toc332112082)

[2. RESUMEN DEL PROYECTO 4](file:///C:\Users\Patty\Downloads\Business-Case-Template-1.docx#_Toc332112088)

[2.1. Descripcion del Proyecto 4](file:///C:\Users\Patty\Downloads\Business-Case-Template-1.docx#_Toc332112089)

[2.2. Objetivos y resultados deseados 5](file:///C:\Users\Patty\Downloads\Business-Case-Template-1.docx#_Toc332112090)

[2.3. Suposiciones del Proyecto 5](file:///C:\Users\Patty\Downloads\Business-Case-Template-1.docx#_Toc332112092)

[2.4. Limitaciones del Proyecto 5](file:///C:\Users\Patty\Downloads\Business-Case-Template-1.docx#_Toc332112093)

[2.5. Hitos Principales del Proyecto 6](file:///C:\Users\Patty\Downloads\Business-Case-Template-1.docx#_Toc332112094)

[3. ESTIMACIONES DE TIEMPO, ESFUERZO Y COSTO 6](file:///C:\Users\Patty\Downloads\Business-Case-Template-1.docx#_Toc332112096)

[4. APROBACIONES 7](file:///C:\Users\Patty\Downloads\Business-Case-Template-1.docx#_Toc332112098)

# Resumen Ejecutivo

Este documento de caso de negocio describe como el proyecto SISTEMA WEB PARA DEFINIR EL MODELO DE CALIDAD DE UN PROYECTO DE SOFTWARE EN BASE A LA ISO 9126 abordara las problemáticas en torno a la calidad del software actuales, los beneficios del proyecto, las recomendaciones y justificación del proyecto. El caso de negocio también analiza los objetivos detallados del proyecto, los supuestos, las restricciones y los costos.

## Descripción del problema

La calidad del software puede ser un concepto poco usado para las personas que no están en el mundo de la tecnología pero si lo hemos experimentado. Todos hemos pasado por una falla de sistema en un banco que ocasiona enormes colas y pérdida de tiempo, también cuando en nuestras computadoras nos sale la famosa pantalla azul de error de Windows, todas estas fallas son problemas de calidad del software.

Estos problemas de calidad en los proyectos de software hacen muchas veces que los clientes no usen los productos de software porque no satisfacen sus requerimientos o simplemente no hacen lo que los clientes querían, a su vez, también traen grandes pérdidas de dinero y horas hombre tanto para el cliente como para la empresa que desarrolla el software.

## Resultados anticipados

Este sistema web solucionara los problemas de calidad de los productos de software definiéndoles un plan de calidad en base al ISO 9126 y les dará unas métricas priorizadas según las características de cada proyecto para que su equipo de desarrollo las tome en cuenta y pueda abordarlas.

Este sistema permitirá ahorrar en tiempo y dinero a las empresas desarrolladoras y además estarán implementando un estándar internacional muy efectivo en temas de calidad de software como lo es la ISO 9126.

## Recomendaciones

El estándar ISO 9126 establece que cualquier componente de la calidad del software puede ser descrito en términos de una o más de seis características básicas, las cuales son: funcionalidad, confiabilidad, usabilidad, eficiencia, mantenibilidad y portabilidad; cada una de las cuales se detalla a través de un conjunto de subcaracterísticas que permiten profundizar en la evaluación de la calidad de productos de software.

Nuestro sistema aplicara este enfoque recabando todas las características del proyecto incluyendo sus funcionalidades y características de calidad, el usuario del software que para este caso tiene que ser una persona del área de aseguramiento de calidad deberá ponderar las características y subcaracteristicas de calidad y también elegir las métricas que usara para el posterior cálculo de las métricas priorizadas del proyecto que el sistema hará y que será el reporte final.

## Justificación

Nuestro sistema que usa La ISO 9126 se basa en que el objetivo no es necesariamente alcanzar una calidad perfecta, sino la necesaria y suficiente para cada contexto de uso a la hora de la entrega y del uso del software por parte de los usuarios y es necesario comprender las necesidades reales de los usuarios con tanto detalle como sea posible.

En la actualidad el uso de las métricas se está poniendo en práctica con éxito en el amplio mercado del software.

# Resumen del Proyecto

La descripción general del proyecto SISTEMA WEB PARA DEFINIR EL MODELO DE CALIDAD DE UN PROYECTO DE SOFTWARE EN BASE A LA ISO 9126 proporciona detalles sobre como este proyecto abordara el problema de la falta de calidad en los proyectos de software. La descripción general consiste en una descripción del proyecto, metas y objetivos del proyecto, suposiciones e hitos principales del proyecto. A medida que el proyecto avance, cada uno de estos componentes se ampliara para incluir un mayor nivel de detalle.

## Descripción del proyecto

Este proyecto es un sistema web que tiene como finalidad el generar el modelo de calidad de un proyecto en base a los requerimientos funcionales, no funcionales y características del proyecto de software a evaluar, tomando como estándar a usar el ISO 9126.

El sistema procesara las ponderaciones que el usuario, que debería ser un especialista en aseguramiento de calidad, ingrese al sistema y mostrara un reporte con las métricas priorizadas de calidad del proyecto.

## Objetivos y resultados deseados

El objeto de este sistema es proponer un modelo de calidad que sirva como elemento central en un proceso de evaluación de aseguramiento de calidad. Este sistema está habilitado para proponer el modelo de calidad a cualquier tipo de software incluido el desarrollado en el ámbito educativo y médico.

Los objetivos del proyecto son los siguientes:

| **Objetivo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| Reducir costos de prevención | Reducción en los costos de infraestructura de calidad, herramientas de calidad, revisiones de gestión y capacitaciones |
| Reducir costos de evaluación | Reducción en los costos de pruebas unitarias y pruebas de aceptación |
| Reducir costos de falla interna | Reducción de pruebas antes de salir a producción |

## Suposiciones del Proyecto

Los siguientes supuestos se aplican al proyecto SISTEMA WEB PARA DEFINIR EL MODELO DE CALIDAD DE UN PROYECTO DE SOFTWARE EN BASE A LA ISO 9126. A medida que comience la planificación del proyecto y se identifiquen más suposiciones, se agregaran en consecuencia

* El usuario que ingrese las ponderaciones del proyecto a evaluar tiene que ser del área de aseguramiento de calidad.
* Tienen que tenerse definidos los requisitos funcionales y no funcionales del proyecto a evaluar.
* El proyecto necesita expertos en la ISO 9126 que brinden asesoría adecuada.

## 

## Limitaciones del Proyecto

Las siguientes limitaciones se aplican al proyecto SISTEMA WEB PARA DEFINIR EL MODELO DE CALIDAD DE UN PROYECTO DE SOFTWARE EN BASE A LA ISO 9126. A medida que comience la planificación del proyecto y se identifiquen más limitaciones, se agregaran en consecuencia.

* El software no tiene un algoritmo para reconocer los atributos de calidad en un requerimiento, el usuario escogerá de la interfaz web las características, subcaracteristicas y métricas que desea ponderar manualmente.

## Hitos Principales del Proyecto

Los siguientes son los principales hitos del proyecto identificados en este momento. A medida que avanza la planificación del proyecto y se desarrolla el cronograma, los hitos y sus fechas de finalización objetivo se modificarán, ajustarán y finalizarán según sea necesario para establecer el cronograma de referencia.

| **Hitos / Entregables** | **Fecha Objetivo** |
| --- | --- |
| Entregable 1 | 15/06/2020 |
| Entregable 2 – Primera iteración | 29/06/2020 |
| Entregable 2 – Segunda Iteración | 06/07/2020 |
| Entregable 3 – Primera iteracion | Por definir |
| Entregable 3- Segunda Iteracion | Por definir |
| Entregable 3 – Tercera iteracion | Por definir |
| Entregable 4 – Exposicion final | Por definir |

# Estimaciones de Tiempo, Esfuerzo Y Costo

Estimación del tiempo:

| **Actividades** | **Rol** | **S1** | **S2** | **S3** | **S4** | **S5** | **S6** | **S7** | **S8** | **S9** | **S10** | **S11** | **S12** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Generar el acta de constitución | PM | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Definir Historias de Usuario | PM |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Diseño de la arquitectura | BACK |  | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Diseño de la Base de datos | DBA |  | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Diseño de los prototipos | Front |  |  | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Desarrollo de funcionalidades | BACK |  |  |  |  | X | X | X |  |  |  |  |  |
| Maquetado de prototipos | Front |  |  |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |
| Pruebas de software | Back |  |  |  |  |  |  |  | X | X |  |  |  |
| Mantenimiento del Software | BACK |  |  |  |  |  |  |  |  | X | X |  |  |
| Mantenimiento de la BD | DBA |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |
| Despliegue del software |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Presentación del sistema |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |

Costo estimado

El proyecto está estimado a realizarse en 12 semanas laborables, con 5 horas de trabajo por día. Por lo tanto, la estimación del costo estaría basado en:

• Costos directos:

◦ Project Manager : S/. 1800.00

◦ DBA: S/. 1800.00

◦ Backend : S/. 1800.00

◦ Backend: S/. 1800.00

◦ Frontend : S/. 1800.00

◦ Frontend : S/. 1800.00

• Costos indirectos:

◦ Servicios eléctricos por 12 semanas de trabajo por 6 miembros del equipo : S/. 600.00

Costo estimado: S/. 11400.00

# Scrum Master y Socios

|  |  |
| --- | --- |
| **Roles** | **Nombres** |
| Scrum Master | Eduardo Castillo Molleda |
| Socio | Jefe de proyecto de la empresa TeamSoft |
| Socio | Armando Espinoza Robles |

# Aprobaciones

Las firmas de las personas a continuación indican una comprensión en el propósito y contenido de este documento por parte de quienes lo firman. Al firmar este documento, indica que aprueba el proyecto propuesto descrito en este caso de negocios y que se pueden tomar los siguientes pasos para crear un proyecto formal de acuerdo con los detalles descritos aquí.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Rol** | **Firma** | **Fecha** |
| Armando Espinoza Robles | Profesor del curso y gerente del proyecto |  |  |